

# Privacyverklaring Yourwebinar

## Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails
6. Cookies
7. Facebook-pixel
8. Google Analytics
9. Verwijzing naar andere websites
10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
11. Automatische besluitvorming
12. Beveiliging
13. Uw privacyrechten

### 1. Waarom deze privacyverklaring?

Hier vindt u de privacyverklaring van YourWebinar. YourWebinar is onderdeel van LearnIt. YourWebinar is gevestigd te Diemen aan de Verrijn Stuartweg 26 (1112 AX) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 02053319. Wij zijn per e-mail te bereiken via [info@yourwebinar.nl](mailto:info@yourwebinar.nl) en telefonisch op 0206369178.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21-05-2021.

### 2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Yourwebinar rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van Yourwebinar. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na een aankoop te informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

De betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan

### **3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden**

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met u uit te voeren, verzamelen wij de volgende gegevens via het (contact)formulier en door middel van het bezoeken van onze website: contactgegevens, NAW-gegevens, locatiegegevens, facturatiegegevens, geslacht, IP-adressen en e-mailadressen. Overigens wordt ook uw bezoekgedrag, dataverkeer en andere informatie over uw server(s), computer(s) & overige apparatuur verzameld.
- Indien u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij uw contactgegevens om u een nieuwsbrief/interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van de werkzaamheden, onze eigen administratie, facturatie, het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het op verzoek en op reguliere basis kunnen versturen van een nieuwsbrief, het kunnen plaatsen van een reactie op de website, het reageren op- en afhandelen van klachten, het kunnen bijhouden van informatie over hoe bezoekers de website gebruiken (o.a. Cookies), het optimaliseren en verbeteren van onze dienstverlening, u te kunnen bellen en/of te mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, u te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening.

Eveneens anonimiseren wij de gegevens veertien dagen nadat het Webinar heeft plaatsgevonden.

### **4. Bewaartermijnen**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doelen. Hoe lang de gegevens worden bewaard is dusdanig afhankelijk van het doel waarvoor ze worden gebruikt. De persoonsgegevens waarvoor het verwerken noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op YourWebinar en haar website rusten, worden voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar opgeslagen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen kunt u contact opnemen met YourWebinar door middel van het sturen van een e-mail naar [info@yourwebinar.nl](mailto:info@yourwebinar.nl).

Eveneens anonimiseren wij de gegevens veertien dagen nadat het Webinar heeft plaatsgevonden.

### **5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails**

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door de checkbox 'Ik wil een nieuwsbrief ontvangen' aan te vinken bij het invullen van het contactformulier. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

### **6. Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Als wij het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels. Youwebinar gebruikt functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Youwebinar gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie

te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

U kunt zich afmelden voor cookies voor uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **7. Facebook-pixel**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als onderdeel van de Facebook Pixel-dienst. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Hierdoor kunnen wij aan u gerichte advertenties tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens uw bezoek aan onze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op onderstaande pagina leest u hoe Facebook uw gegevens gebruikt om advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **8. Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken wij om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **9. Verwijzing naar andere websites**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

## **10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen**

Yourwebinar verstrekt uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of

bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Logistieke partners;
4. Mailchimp.

Voor meer informatie over Mailchimp verzoeken wij u de privacyverklaring van Mailchimp te raadplegen via deze link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens ook via derden, namelijk via inschrijvingen voor de webinars.

### **11. Automatische besluitvorming**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Dit is voor onze dienstverlening niet nodig. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Yourwebinar) tussen zit.

### **12. Beveiliging**

Yourwebinar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@yourwebinar.nl](mailto:info@yourwebinar.nl). Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een servers in de EU. Eveneens wordt gebruik gemaakt van Mailchimp. Voor meer informatie over de locatie van deze servers en beveiligingsmaatregelen die worden getroffen ter bescherming van de informatie, verzoeken wij u de privacyverklaring van Mailchimp te raadplegen via deze link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

### **13. Uw privacyrechten**

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Yourwebinar en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [info@yourwebinar.nl](mailto:info@yourwebinar.nl).

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### **14. Veranderingen**

Dit privacy beleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website [www.yourwebinar.nl](http://www.yourwebinar.nl). Eventuele aanpassingen en/of veranderingen op onze website, kunnen leiden tot wijzigingen in ons privacy beleid. De meest up to date van ons privacy beleid staat altijd op onze website. Wij raden u daarom aan om regelmatig deze privacy verklaringen te raadplegen.